



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Zenctuary GmbH („Zenctuary“), insbesondere für:

- Drop-in-Buchungen und Einzelbesuche
- Mehrfachkarten
- Einzelstunden (1:1 Sessions)
- Memberships
- Workshops und Retreats
- Fire & Ice / Free Flow sowie Events und sonstige Angebote.

Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte überwiegend zu Zwecken abschließen, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Buchungen und Käufe erfolgen über das von Zenctuary eingesetzte Online-Buchungssystem oder vor Ort im Studio. Mit Abschluss des jeweiligen Buchungs- oder Kaufvorgangs kommt ein verbindlicher Vertrag über die ausgewählte Leistung zustande. Für Memberships gelten die beim Vertragsschluss angezeigten Konditionen hinsichtlich Preis, enthaltenem Leistungsumfang, Laufzeit und Abrechnung.

3. PREISE, DROP-INS UND MEHRFACHKARTEN

Die Leistungen von Zenctuary werden als Einzelbesuche (Drop-ins), über Mehrfachkarten, Memberships oder als gesondert buchbare Leistungen angeboten. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses im Buchungssystem beziehungsweise auf der Website ausgewiesenen Preise. Mehrfachkarten berechtigen zu der beim Kauf angegebenen Anzahl von Besuchen innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraums. Sie sind personengebunden und grundsätzlich nicht übertragbar. Eine Barauszahlung nicht genutzter Besuche ist ausgeschlossen. Änderungen der Preise für zukünftige Buchungen und Käufe bleiben vorbehalten. Bereits erworbene Mehrfachkarten und bereits abgeschlossene Verträge behalten den bei Vertragsschluss vereinbarten Leistungsumfang.

4. GÜLTIGKEIT VON MEHRFACHKARTEN UND BESUCHEN

Mehrfachkarten sind, soweit beim Kauf nichts Abweichendes angegeben ist, 6 Monate ab Kaufdatum gültig. Nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraums genutzte Besuche verfallen nach dessen Ablauf. Eine Verlängerung kann aus wichtigem Grund gewährt werden, insbesondere bei einer länger andauernden Erkrankung; Zenctuary kann hierfür einen geeigneten Nachweis verlangen. Für in Memberships enthaltene Besuche gelten die Regelungen des § 7.

5. STORNIERUNG UND NICHTERSCHEINEN

- **Gruppenkurse und Free Flow:** Bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei stornierbar. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen gilt der gebuchte Besuch als genutzt; bei einem Drop-in besteht kein Anspruch auf Erstattung.
- **Einzelstunden (1:1 Sessions):** Bis 24 Stunden vor Termin kostenfrei stornierbar. Danach besteht kein Anspruch auf Erstattung beziehungsweise Rückbuchung des eingesetzten Besuchs.
- **Workshops, Retreats und Special Events:** Bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei stornierbar, sofern keine abweichenden Stornierungsbedingungen angegeben werden. Danach besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung. Zenctuary kann eine Erstattung oder Umbuchung ermöglichen, wenn der frei gewordene Platz anderweitig vergeben werden kann.

6. ABSAGEN DURCH ZENCTUARY UND MINDESTTEILNEHMERZAHL

Zenctuary ist berechtigt, Kurse oder andere Angebote abzusagen, insbesondere wenn eine erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder die Durchführung aus organisatorischen, personellen oder sonstigen wichtigen Gründen nicht möglich ist. Bei regulären Gruppenkursen kann eine Absage wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen bis spätestens 3 Stunden vor Kursbeginn erfolgen. Wird eine Leistung durch Zenctuary abgesagt, wird ein hierfür eingesetzter Besuch wieder dem Kundenkonto, der Mehrfachkarte oder Membership gutgeschrieben. Bei einzeln bezahlten Leistungen wird der bereits gezahlte Betrag erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, soweit Zenctuary die Absage nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat und keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche entgehen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

7. MEMBERSHIP

Zenctuary bietet verschiedene Memberships an. Der jeweils aktuelle Preis und Leistungsumfang ergeben sich aus dem beim Vertragsschluss gewählten Membership-Modell. Zum aktuellen Angebot können insbesondere gehören: Flow – 5 Besuche pro Membership-Monat, Zen – 12 Besuche pro Membership-Monat sowie zusätzliche Membership-Vorteile und Inner Circle – unbegrenzte Besuche im Rahmen der jeweils geltenden Nutzungsbedingungen. Die enthaltenen Besuche können entsprechend der bei Vertragsschluss ausgewiesenen Bedingungen für Classes und/oder Fire & Ice Free Flow genutzt werden.

- **Laufzeit und Kündigung:** Die Mindestlaufzeit beträgt, soweit beim Vertragsschluss nichts Abweichendes angegeben ist, einen Monat. Danach läuft die Membership auf unbestimmte Zeit weiter und kann unter Einhaltung der beim Vertragsschluss angegebenen, gesetzlich zulässigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Die Kündigung kann insbesondere über die auf der Website bereitgestellte Online-Kündigungsfunktion erklärt werden.
- **Monatliche Besuche:** Die vorgesehenen Besuche werden zu Beginn des jeweiligen Membership-Abrechnungszeitraums zur Verfügung gestellt. Nicht genutzte Besuche verfallen mit Ablauf des jeweiligen Membership-Monats und werden nicht übertragen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde. Dasselbe gilt für nicht genutzte Guest Passes.
- **Membership-Vorteile:** Zusätzliche Vorteile, etwa Guest Passes, Member Events oder Vergünstigungen im Zen Bar, ergeben sich aus der beim Vertragsschluss gültigen Leistungsbeschreibung. Nicht genutzte Vorteile oder Guest Passes begründen keinen Anspruch auf Auszahlung oder Wertersatz.
- **Zahlungsverzug:** Zenctuary kann die Nutzung der Membership und weitere Buchungen bis zum vollständigen Ausgleich offener Forderungen vorübergehend sperren. Gesetzliche Rechte zur außerordentlichen Kündigung bei erheblichen Zahlungsrückständen bleiben unberührt.

8. FIRE & ICE / FREE FLOW

Die Nutzung der Fire-&-Ice-Angebote, insbesondere Sauna, Eisbad, Infrarot, Rotlicht und vergleichbarer Anwendungen, erfolgt eigenverantwortlich. Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen, während einer Schwangerschaft oder mit sonstigen gesundheitlichen Einschränkungen sollten vor der Nutzung ärztlichen Rat einholen. Die ausgehängten Nutzungs- und Sicherheitsregeln sowie die Anweisungen des Personals sind einzuhalten. Bei gesundheitlichen Beschwerden, Unwohlsein, Schwindel oder Schmerzen ist die Anwendung unverzüglich zu beenden und das Personal zu informieren. Zenctuary kann Personen von einer Anwendung ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine Gefahr für die betreffende Person oder andere Personen bestehen.

9. TEILNAHME & HAFTUNG

Die Teilnahme an den Angeboten von Zenctuary erfolgt im Rahmen der eigenen gesundheitlichen Möglichkeiten und in eigener Verantwortung. Zenctuary haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Zenctuary nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Kunden regelmäßig vertrauen dürfen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Für mitgebrachte Gegenstände haftet Zenctuary nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

10. WIDERRUFSRECHT BEI ONLINE-VERTRÄGEN

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu, soweit das Gesetz keine Ausnahme vorsieht.

- **Terminierte Buchungen:** Für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die für einen spezifischen Termin oder Zeitraum gebucht werden, kann gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen. Dies betrifft insbesondere entsprechend terminierte Kurse, Workshops, Retreats, Fire-&-Ice-/Free-Flow-Termine und Events. Für diese Buchungen gelten die jeweils vereinbarten Stornierungsbedingungen.
- **Mehrfachkarten und Memberships:** Für online erworbene Mehrfachkarten und online abgeschlossene Memberships besteht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift. Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass Zenctuary bereits während der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, gelten hinsichtlich eines möglichen Wertersatzes beziehungsweise des Erlöschens des Widerrufsrechts die gesetzlichen Bestimmungen. Die gesonderte Widerrufsbelehrung beim Vertragsschluss bleibt maßgeblich.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

11. ÄNDERUNGEN DIESER AGB

Zenctuary kann diese AGB jederzeit für zukünftige Verträge ändern. Für bereits bestehende Vertragsverhältnisse gelten Änderungen nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder die Vertragsparteien die Änderung wirksam vereinbaren. Soweit Änderungen aufgrund zwingender gesetzlicher Vorgaben oder vergleichbarer zwingender Umstände erforderlich werden, informiert Zenctuary betroffene Mitglieder in angemessener Weise.

12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.