



### GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen von Zenctuary, insbesondere:

- Drop-In Buchungen, Zencoin-Bundles und Einzelstunden (1:1 Sessions)
- Memberships (Apprentice & Master)
- Workshops & Retreats, Fire & Ice sowie Events

Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die zu privaten Zwecken handeln.



### VERTRAGSSCHLUSS

Buchungen erfolgen über das Online-System oder vor Ort. Mit Abschluss der Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Membership-Verträge kommen zusätzlich durch Unterzeichnung des Anmeldebogens zustande.



### ZENCOIN-SYSTEM

Zenctuary verwendet ein internes Wertguthaben („Zencoins“). Ein Zencoin entspricht einem Gegenwert von 5,50 €. Zencoins sind kein gesetzliches Zahlungsmittel, personengebunden und nicht übertragbar; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Zenctuary kann die für einzelne Leistungen erforderliche Anzahl an Zencoins anpassen – bereits erworbene Zencoins behalten dabei ihren monetären Gegenwert.



### GÜLTIGKEIT VON ZENCOINS

Zencoins aus Bundles sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig, Zencoins aus Memberships jeweils 1 Monat ab Gutschrift. Nach Ablauf verfallen nicht genutzte Zencoins. Eine Verlängerung erfolgt nur aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit mit Attest). Alle Buchungen erfolgen auf Basis des Zencoin-Systems; es gelten die jeweils aktuellen Stornierungsbedingungen nach § 5.



### STORNIERUNG & NO-SHOW

- **Gruppenkurse:** kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Beginn. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen verfallen die eingesetzten Zencoins.
- **Einzelstunden (1:1):** kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Termin. Danach verfallen die eingesetzten Zencoins vollständig
- **Workshops & Special Events:** kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor Beginn möglich. Danach keine Erstattung, es sei denn, der Platz kann neu vergeben werden.



### STUDIO-ABSAGEN & MINDESTTEILNEHMERZAHL

Zenctuary kann Kurse bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen absagen; die Absage erfolgt spätestens 3 Stunden vor Kursbeginn. Bereits eingesetzte Zencoins werden in diesem Fall vollständig gutgeschrieben; weitere Ansprüche bestehen nicht.



## MEMBERSHIP (APPRENTICE & MASTER)

Memberships sind laufzeitgebundene Verträge mit monatlicher Zahlung; die Mindestlaufzeit ergibt sich aus dem Anmeldebogen. Nach Ablauf verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt wird. Die monatliche Zencoin-Gutschrift erfolgt zu Beginn des Abrechnungszeitraums.

- **Pause:** Eine Pausierung ist bei Krankheit (mit Attest), Schwangerschaft oder Umzug in eine andere Stadt möglich, begrenzt auf maximal 8 Wochen pro Kalenderjahr. Während der Pause erfolgt keine Zencoin-Gutschrift; die Mindestlaufzeit verlängert sich um den Zeitraum der Pause.
- **Zahlungsverzug:** Zenctuary kann die Teilnahme bis zum Ausgleich offener Beträge sperren. Bei einem Rückstand von mehr als zwei Monatsbeiträgen ist eine außerordentliche Kündigung möglich.



## FIRE & ICE

Die Nutzung von Fire & Ice (Sauna, Eisbad, Infrarot) erfolgt auf eigene Verantwortung. Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen, in der Schwangerschaft oder mit anderen gesundheitlichen Einschränkungen sollten vor der Nutzung ärztlichen Rat einholen. Den Sicherheitsanweisungen des Personals ist Folge zu leisten.



## TEILNAHME & HAFTUNG

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt eigenverantwortlich. Zenctuary haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.



## WIDERRUFSRECHT (ONLINE-BUCHUNGEN)

Bei online geschlossenen Verträgen steht Verbrauchern grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Vor Ort im Studio abgeschlossene Verträge unterliegen keinem Widerrufsrecht.

- **Terminierte Buchungen:** Für Kurse, Workshops, Retreats, Fire-&-Ice-Termine und Events, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum gebucht werden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Hier gelten ausschließlich die Stornobedingungen nach § 5.
- **Nicht terminierte Leistungen:** Für Zencoin-Bundles und online abgeschlossene Memberships gilt das Widerrufsrecht. Beginnt die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist, erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung; bei Widerruf vor vollständiger Nutzung schuldet der Kunde anteiligen Wertersatz für die bereits genutzten Leistungen.



## AGB-ÄNDERUNGEN

Zenctuary kann diese AGB für zukünftige Verträge anpassen. Änderungen bestehender Membership-Verträge werden den Mitgliedern mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Mitglieder haben ein Widerspruchsrecht; im Fall des Widerspruchs steht ihnen ein Sonderkündigungsrecht zu.



## GERICHTSSTAND

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.



## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.